

ribw nijmegen & rivierenland

Veiligheid

Aanbevelingen Landelijke Ontmoetingsdag Cliëntenraden RIBW's - 1 maart 2022

In deze flyer vind je alle aanbevelingen die volgden vanuit het overkoepelende thema en de workshops van die dag: Veiligheid in de wijk, Veiligheid binnen een begeleidingsteam, Adviseren over veiligheid als cliëntenraad en Veiligheid binnen de cliëntenraad.

Veiligheid in de openbare ruimte

Aanbevelingen voor de hulpdiensten

- Het gaat om echt contact maken met de ander zodat hij/zij zich kan openstellen. Naast de betrokkene gaan staan, wat is er aan de hand en wat heeft de ander nodig vanuit de wens goede zorg en ondersteuning te geven.
- Veel geduld, betrokkenheid blijven tonen en inzet van vrijwillige hulp heeft gezorgd dat het nu goed is.
- Als er een 'vuurtje' is, kun je twee dingen doen: je kan benzine worden of water. Waar kies je voor.
- Het is belangrijk om te schakelen/aan te sluiten op dat wat je ziet.
- Maak gebruik van de ervaringskennis van cliënten, zet deze ervaringskennis in bij hulpverlening en ondersteuning.
- Evalueer een crisissituatie ook met de desbetreffend persoon.
- Laat ervaringsdeskundigen meedenken in de praktijk.

Workshop Veiligheid in de wijk

(Veilig wonen in een wijk, erbij horen en zorgen dat ieder zich thuis voelt in de wijk)

Aanbevelingen

- Ga als cliëntenraad en woningbouwcorporatie met elkaar het gesprek aan. En maak als corporatie gebruik van de ervaring van cliënten c.q. cliëntenraad.
- Zorg voor een goeie begeleiding, ondersteuning en nazorg bij het maken van afspraken over een woning.

Veiligheid binnen een begeleidingsteam

(Hoe werkt een team in de crisisopvang aan veiligheid? Hoe maakt het team het gevoel van (on)veiligheid bespreekbaar?)

Aanbevelingen

- Geef de cliënten de ruimte om mee te denken over het thema veiligheid.
- Om de werksfeer zo veilig mogelijk te maken is het belangrijk dat de cliënten en de medewerkers jaarlijks een BHV-cursus volgen.

Adviseren over veiligheid als cliëntenraad

(Welke stappen kun je zetten om dit onderwerp te agenderen en er over te adviseren als cliëntenraad?)

Aanbevelingen

- Vraag na wat er nu al op papier staat (beleid) rond verschillende vormen van veiligheid (brand, medicatie, fysiek, sociaal, wijk): zo kan je beter vragen stellen en ben je pro-actief in plaats van dat je afwachtend reactief bent of de organisatie je betrekt.
- Maak van veiligheid een doorlopend thema op de agenda.
- Kijk bijvoorbeeld aan de hand van een casus telkens naar een ander aspect van veiligheid. Het is onmogelijk alles tegelijk aan te pakken. Het is zo veel, je moet samen keuzes maken.
- Leg direct contact met cliënten. Bijvoorbeeld: stap in de wijk, ontmoetingen dichtbij cliënt bijv. in buurthuiskamer. Zo krijg je én de cliënt uit huis én de zorg heeft minder reistijd én je kan iedereen spreken en ervaringen uitwisselen.

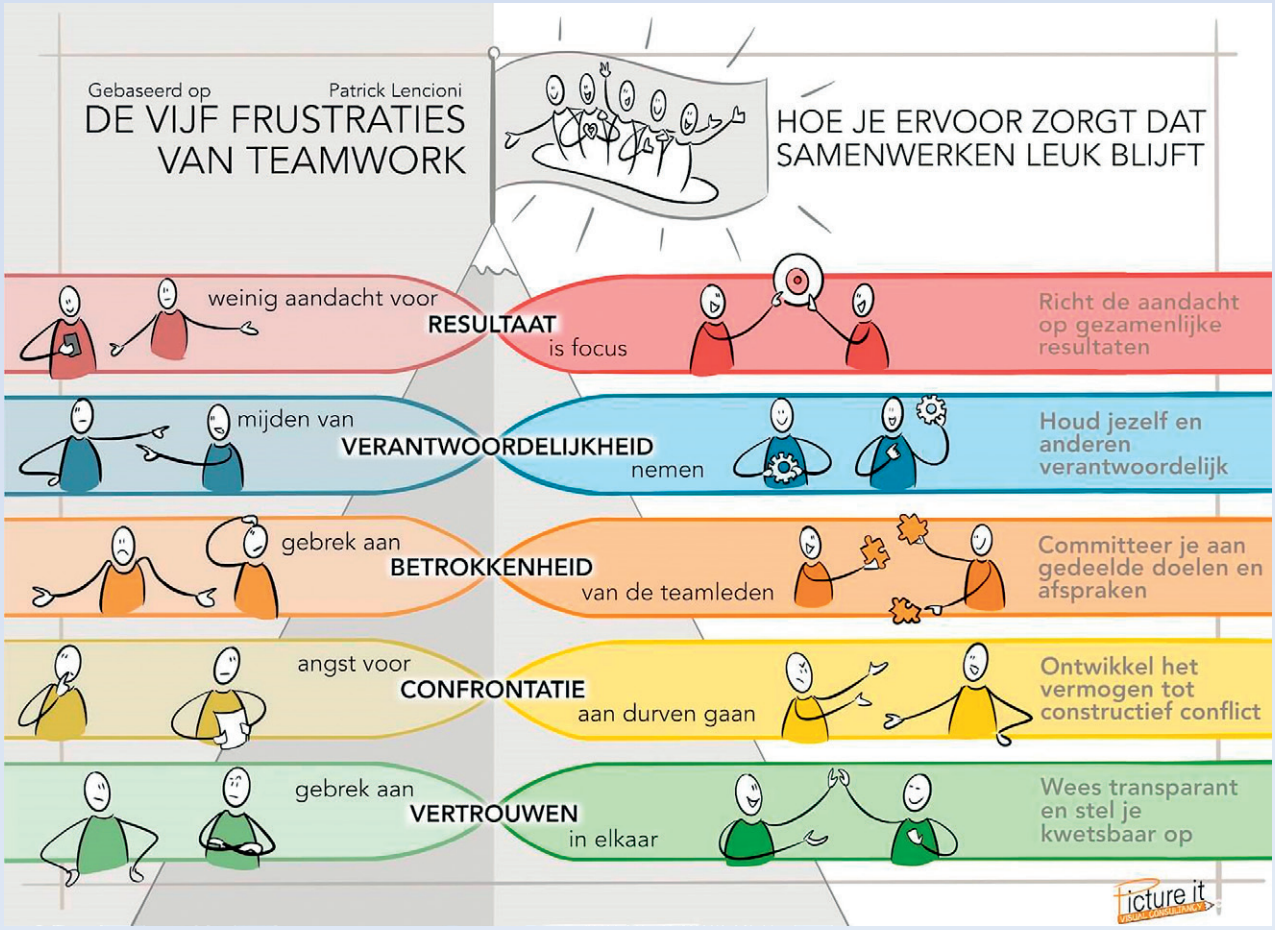
Veiligheid binnen de CR

(Wat werkt positief mee aan je veilig, prettig voelen tijdens het overleg in de cliëntenraad of met de Raad van Bestuur?)

Aanbevelingen

- Spreek samen huisregels af en respecteer deze met elkaar.
- Kom op tijd, luister naar elkaar en laat elkaar uitspreken.
- Geef ruimte aan elkaar om iets te zeggen.
- Respect, durven en mogen zijn wie je bent.
- Ondersteuner kan helpen om elkaar ruimte te geven, oog te hebben voor ieder CR-lid.
- Samen werken aan vertrouwen.
- Elkaars talenten/kwaliteiten waarderen.
- Belangrijk dat de CR serieus genomen wordt door de RvB.




Gebaseerd op Patrick Lencioni
DE VIJF FRUSTRATIES VAN TEAMWORK
HOE JE ERVOOR ZORGT DAT SAMENWERKEN LEUK BLIJFT
weinig aandacht voor RESULTAAT is focus
Richt de aandacht op gezamenlijke resultaten
mijden van VERANTWOORDELIJKHEID nemen
Houd jezelf en anderen verantwoordelijk
gebrek aan BETROKKENHEID van de teamleden
Committeer je aan gedeelde doelen en afspraken
angst voor CONFRONTATIE aan durven gaan
Ontwikkel het vermogen tot constructief conflict
gebrek aan VERTROUWEN in elkaar
Wees transparant en stel je kwetsbaar op
picture it